

Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas con discapacidades

(Accessible tourism: improving the experience for people with disabilities)

Marco Wladimir Cabrera Villavicencio.

✉ marco.cabrera@iti.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-4102-6233>

Instituto Superior Tecnológico Internacional.

Resumen

El estudio se centró en mejorar la experiencia de viaje para personas con discapacidades, abordando el "Turismo Accesible". El objetivo principal fue identificar propuestas para vencer los obstáculos que confrontan los individuos con discapacidad mientras realizan sus desplazamientos. Empleando una metodología cualitativa, se utilizó un enfoque de análisis contextual para comprender las experiencias y desafíos particulares que enfrentan estos viajeros. A través de esta metodología, se pudo capturar una comprensión profunda de los problemas sin recurrir a métodos tradicionales de recolección de datos. Los resultados mostraron una fuerte necesidad de adaptar infraestructuras y servicios turísticos para hacerlos más inclusivos. Se identificaron áreas clave, como la adaptabilidad de alojamientos, la accesibilidad en el transporte y la formación del personal en conciencia y atención a las necesidades específicas. Las soluciones propuestas incluyeron la implementación de tecnologías adaptativas y la promoción de políticas más inclusivas por parte de las autoridades turísticas y los proveedores de servicios.

Palabras clave: turismo inclusivo, experiencia de viaje, accesibilidad, adaptabilidad, políticas inclusivas.

Abstract

The study focused on improving the travel experience for people with disabilities, addressing "Accessible Tourism". The main objective was to identify proposals to overcome the obstacles faced by individuals with disabilities while traveling. Employing a qualitative methodology, a contextual analysis approach was used to understand the particular experiences and challenges faced by these travelers. Through this methodology, an in-depth understanding of the issues could be captured without resorting to traditional data collection methods. The results showed a strong need to adapt tourism infrastructure and services to make them more inclusive. Key areas were identified, such as adaptability of accommodations, accessibility in transportation, and staff training in awareness and attention to specific needs. Proposed solutions included the implementation of adaptive technologies and the promotion of more inclusive policies by tourism authorities and service providers.

Keywords: inclusive tourism, travel experience, accessibility, adaptability, inclusive policies.

Introducción

El turismo representa una de las industrias más vibrantes y expansivas en el mundo contemporáneo. Sin embargo, aún hay segmentos de la población que enfrentan barreras significativas cuando buscan disfrutar de experiencias turísticas. Las personas con discapacidades, en particular, se enfrentan a desafíos únicos que deben abordarse para garantizar un turismo verdaderamente inclusivo.

La Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad desempeña un papel fundamental en el contexto del turismo accesible y la mejora de la experiencia para personas con discapacidades. Este acuerdo internacional establece claramente la importancia de prevenir y eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad, promoviendo su plena integración en la sociedad. En el ámbito del turismo accesible, esta Convención proporciona un marco legal que respalda la igualdad de oportunidades y la accesibilidad para las personas con discapacidad. Aboga por medidas legislativas, sociales y educativas que eliminan obstáculos y promueven la inclusión en áreas como el transporte, las instalaciones turísticas y los servicios relacionados con el turismo. Al hacerlo, la convención contribuye directamente a la creación de experiencias turísticas más accesibles, enriquecedoras y significativas para las personas con discapacidades, garantizando que puedan disfrutar plenamente de los destinos turísticos sin enfrentar discriminación o barreras innecesarias (Organización de Estados Americanos [OEA], 1999).

Un estudio realizado por Galarza (2021) subraya la importancia de mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos, utilizando el complejo agro turístico “mango tour” como estudio de caso. Por otro lado, las infraestructuras vitales, como los aeropuertos, juegan un papel crucial en la experiencia turística. De lo antes planteado, Vilchez (2021) destaca la necesidad de adaptar el

aeropuerto internacional Augusto C. Sandino para aquellos con necesidades cognitivas específicas, evidenciando la variedad de discapacidades que deben ser consideradas. En el mismo sentido, Enya (2022) investiga la accesibilidad del transporte público en Segovia, subrayando la trascendencia del transporte en el viaje de las personas con discapacidades.

Sin embargo, no sólo los medios de transporte representan un desafío. De las Morenas (2022) analiza la situación actual del turismo accesible en el municipio de Cullera, demostrando que, aunque se han realizado avances, aún queda mucho por hacer. Las tecnologías emergentes y el auge de los destinos turísticos inteligentes también pueden jugar un papel vital en la promoción de un turismo más accesible, como señala (Bastidas Manzano, 2020).

Uno de los aspectos más esenciales, y a menudo pasado por alto, es la experiencia gastronómica. (Moreno y Pérez, 2019) proponen soluciones innovadoras para mejorar la experiencia de comensales con discapacidad visual. En el ámbito de la cultura, el acceso a instituciones como museos es fundamental. Vila (2022) arroja luz sobre la comunicación y accesibilidad web en el Museo Nacional de Artes Visuales.

Es imperativo considerar las normas internacionales, como las destacadas por Vega-Cisneros *et al.* (2023), que enfatizan los desafíos de aplicar normativas de turismo accesible en hoteles cubanos. No obstante, existen ejemplos inspiradores de avances, como en el caso de Ecuador, donde (Tite-Cunalata *et al.*, 2019) describen las iniciativas en Pelileo para promover un turismo más inclusivo. Concluyendo, (Olea, 2022) remarca la potencialidad del turismo accesible como herramienta de inclusión social, presentando una estrategia para la parroquia Rocafuerte en Guayaquil.

La diversidad de estudios y enfoques subraya la importancia y complejidad del tema, reafirmando la necesidad de continuar trabajando arduamente para asegurar un turismo verdaderamente inclusivo y accesible para todos.

Revisión de la literatura

En Ecuador, se ha llevado a cabo un progresivo proceso de inclusión de personas con discapacidad en diversos ámbitos de la sociedad, gracias a cambios en la política pública y al activismo de organizaciones y movimientos que han abogado por sus derechos. A nivel global, se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad, y en Ecuador, según datos del Ministerio de Salud Pública del Ecuador en 2018, se registraban 473,768 personas con discapacidad.

La discapacidad se entiende como una interacción entre las personas que experimentan condiciones de salud, como parálisis cerebral, síndrome de Down o depresión, y factores personales y ambientales Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023). En el contexto ecuatoriano, se han identificado siete tipos de discapacidad:

Discapacidad auditiva: Este tipo de discapacidad se refiere a la pérdida parcial o total de la capacidad auditiva en uno o ambos oídos. Las personas con esta discapacidad pueden tener dificultades para percibir sonidos externos, lo que puede afectar su comunicación y participación en la sociedad.

Discapacidad de lenguaje: La discapacidad de lenguaje implica deficiencias en la expresión verbal y puede ser causada por alteraciones, anomalías o trastornos que dificultan la comunicación verbal. Estas dificultades pueden afectar la comprensión, decodificación y expresión del lenguaje, lo que a su vez puede interferir en las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

Discapacidad física: Las personas con discapacidad física experimentan deficiencias, limitaciones y restricciones en las funciones neuromusculoesqueléticas o de órganos internos. Esto puede traducirse en limitaciones para mantener ciertas posturas, desplazarse o coordinar movimientos, lo que a menudo se traduce en una movilidad reducida y dificultades en las actividades diarias y el autocuidado.

Discapacidad intelectual: La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual

y en la conducta adaptativa. Afecta a las habilidades adaptativas en áreas conceptuales, sociales y prácticas, y generalmente se manifiesta antes de los 18 años.

Discapacidad múltiple: En este caso, las personas tienen dos o más tipos diferentes de discapacidades, que pueden incluir discapacidad auditiva, visual, física, de lenguaje, intelectual o psicosocial. Estas múltiples discapacidades generan deficiencias, limitaciones y restricciones funcionales en varios sistemas del organismo humano.

Discapacidad psicosocial: La discapacidad psicosocial se relaciona con trastornos mentales que afectan el estado cognitivo, la regulación emocional y el comportamiento de un individuo. Estos trastornos pueden generar una disfunción en los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en la función mental, y a menudo están asociados con estrés significativo o discapacidad en áreas sociales, laborales u otras áreas importantes de la vida.

Discapacidad visual: La discapacidad visual implica deficiencias, limitaciones y restricciones en el sistema de la visión, que pueden afectar la agudeza visual, el campo visual, la motilidad ocular, la percepción de colores y la percepción de profundidad.

Estos avances en la comprensión y reconocimiento de la discapacidad han impulsado un enfoque más inclusivo y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad en el país (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2018).

La implementación de estrategias pedagógicas adaptadas a diferentes tipos de discapacidades es fundamental no solo en el ámbito educativo, sino también en la promoción del turismo accesible y la mejora de la experiencia para personas con discapacidades. Estas estrategias, que incluyen considerar las capacidades individuales, proporcionar recursos adecuados y fomentar la participación activa, son transferibles al sector turístico. Al comprender las necesidades específicas de las personas con discapacidades, tanto intelectuales como motrices, auditivas o visuales, se pueden desarrollar destinos y servicios turísticos más inclusivos y

acogedores, permitiendo a este grupo disfrutar plenamente de sus experiencias de viaje. La adaptación de infraestructuras, la formación del personal y el uso de tecnología accesible son ejemplos de cómo estas estrategias pedagógicas pueden aplicarse en la industria turística para mejorar la experiencia de las personas con discapacidades y promover el turismo accesible en general (Solines, 2013).

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF), desarrollada por la OMS, forma parte de la “Familia de Clasificaciones Internacionales de la OMS,” junto con la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) y la Clasificación Internacional de Intervenciones en Salud (ICHI). La CIF se centra en describir el funcionamiento y la discapacidad en un contexto que considera los facilitadores y las barreras del entorno, abordando a las personas en situaciones específicas en lugar de reducirlas únicamente a portadoras de una discapacidad. En el ámbito del turismo accesible, la CIF desempeña un papel crucial al identificar las necesidades particulares de los viajeros con discapacidad y al facilitar el diseño de entornos, servicios y actividades que fomenten su plena participación y satisfacción. Al comprender la compleja interacción entre la salud, el funcionamiento y la discapacidad, el sector turístico puede adaptarse eficazmente para brindar experiencias inclusivas y enriquecedoras a todas las personas, sin importar sus capacidades. En definitiva, la CIF, desarrollada por la OMS, sirve como una valiosa guía para promover la igualdad de oportunidades y la accesibilidad en el turismo, contribuyendo a una experiencia turística más enriquecedora y significativa para las personas con discapacidades Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018).

El estudio realizado por Pérez y Hernández (2023) propone el desarrollo de turismo accesible en el destino Santa Clara. Su metodología incluyó la recopilación de datos sobre las condiciones actuales de accesibilidad en el destino, junto con la realización de encuestas a personas con discapacidad y otros actores clave en la industria turística. Las conclusiones de su investigación se centran

en identificar áreas de mejora y oportunidades para hacer que Santa Clara sea más accesible y acogedora para todos los visitantes.

Por otro lado, el trabajo de Hau *et al.* (2023) se enfocó en investigar las percepciones de los turistas con discapacidad sobre la accesibilidad en Isla Cozumel, México. Para ello, emplearon una metodología que incluyó tanto encuestas como entrevistas. Los resultados de su estudio indican que, si bien aún existen desafíos en lo que respecta a la accesibilidad y la conciencia sobre el turismo accesible en la isla, también se vislumbra un gran potencial para implementar mejoras significativas.

En un enfoque más general, el artículo de Salazar (2021) aborda la importancia de la Integración de las personas con discapacidad a las actividades turísticas, su trabajo se centra en subrayar la relevancia de la inclusión y la accesibilidad en el ámbito del turismo.

Al explorar el sector hotelero, Guamán-Guevara *et al.*, 2019 llevaron a cabo un análisis del turismo accesible en la industria hotelera de la ciudad de Ambato. Para ello, utilizaron una metodología que incluyó la realización de encuestas y el análisis de observaciones. Los resultados de su investigación subrayan la imperante necesidad de mejorar tanto la infraestructura como los servicios destinados a personas con discapacidad en los hoteles de la ciudad.

Por otro lado, Guerrón *et al.*, 2020 presentaron una aplicación web progresiva diseñada para fomentar el turismo accesible en Bogotá dirigida a personas con discapacidad visual. Su metodología abarcó desde el desarrollo de la aplicación hasta su evaluación por parte de usuarios. Los resultados de su estudio evidencian de manera concluyente cómo la tecnología puede desempeñar un papel fundamental en la mejora de la accesibilidad y, por ende, en la experiencia de viaje para personas con discapacidad visual.

Dentro del contexto de propuestas concretas, Campoverde y Moncada, 2021 ofrecieron una propuesta de turismo accesible destinada a potenciar la oferta turística de los balnearios de aguas termales en el recinto Aguas Calientes de la parroquia Jesús María, Naranjal. Su metodología incluyó investigaciones de

campo y encuestas a visitantes. Los resultados resaltan la importancia de la infraestructura y servicios accesibles como elementos clave para atraer a un público diverso.

En cuanto a las oportunidades dentro del sector de viajes, Rubio y García (2019) exploraron más allá del movimiento asociativo: oportunidades de las agencias de viajes en el turismo accesible. Su metodología incorporó análisis de datos y entrevistas con expertos. Las conclusiones de su investigación subrayan el rol fundamental que las agencias de viajes pueden desempeñar en la promoción de experiencias de viaje accesibles para personas con discapacidad.

En el contexto específico de Malucín y Carrión (2019), el estudio se centró en el turismo accesible para personas con discapacidad física en el cantón Salinas. Su metodología incluyó la realización de encuestas y el análisis de datos. Los resultados recalcan la imperativa necesidad de mejorar la accesibilidad en este destino turístico en particular. El artículo de Sánchez *et al.*, 2020 aborda la importancia del turismo accesible e inclusivo.

A nivel regional, Hernández *et al.*, 2019 investigaron la percepción del turismo accesible en el Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México. Su metodología abarcó tanto encuestas como entrevistas. Los resultados de su estudio proporcionan una visión valiosa de las percepciones y necesidades de las personas con discapacidad que visitan este destino.

Por otro lado, Heredia y Ortiz (2020) destacaron el turismo accesible como estrategia de inclusión social para personas con discapacidad visual. El caso de estudio se centra en el Museo de las Conceptas de la ciudad de Cuenca. A pesar de no detallar específicamente la metodología, el artículo resalta la importancia de utilizar el turismo como una herramienta estratégica para promover la inclusión social.

En un contexto costero, Alvarado (2021) se centró en el turismo accesible para personas con discapacidad motriz como contribución al desarrollo turístico en la playa de Pimentel, Chiclayo. La metodología empleada en este estudio involucró encuestas y análisis de datos.

Los resultados subrayan cómo la accesibilidad puede contribuir de manera significativa al desarrollo turístico de la zona.

Metodología

El presente estudio emplea una metodología cualitativa que se apoya en la aplicación de un muestreo intencionado, tal como enfatiza Palinkas *et al.* (2015), quienes destacan su relevancia en la obtención y análisis de datos cualitativos en investigaciones de naturaleza mixta. En este contexto, se hace hincapié en la importancia de llevar a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente, así como en la exploración de documentos relacionados con políticas y regulaciones en el ámbito del turismo accesible. Además, se subraya la utilidad de realizar una evaluación crítica de las críticas y reseñas de las experiencias de viaje compartidas por personas con discapacidad, ya que estas pueden ofrecer valiosas perspectivas sobre las áreas que requieren mejoras.

Estos recursos desempeñan un papel fundamental a la hora de profundizar en la comprensión de las vivencias y expectativas de los individuos con discapacidad en el contexto del turismo. Dado que existen limitaciones para la aplicación de métodos convencionales de recopilación de datos cualitativos, la investigación documental se revela como una herramienta esencial, lo que permite la identificación de patrones, obstáculos y oportunidades destinados a mejorar la experiencia turística de este grupo demográfico.

Resultados

Los resultados de las investigaciones en turismo accesible ofrecen una visión amplia y enriquecedora de los desafíos y oportunidades en este campo diverso y en constante evolución.

Por otro lado, el estudio realizado por (Pérez y Hernández, 2023) en Santa Clara reveló áreas específicas que requieren mejoras en términos de accesibilidad. Esto incluye la adaptación

de infraestructuras como calles y edificios para hacer que el destino sea más acogedor para personas con discapacidad. Además, se destacó la importancia de la concienciación entre los actores clave de la industria turística para garantizar la implementación efectiva de medidas de accesibilidad.

En contraposición, (Hau *et al.*, 2023) llevaron a cabo un estudio en Isla Cozumel, México, que se centró en las percepciones de los turistas con discapacidad. Aunque se identificaron desafíos en términos de accesibilidad, como la falta de rampas y la conciencia limitada sobre el turismo accesible, también se señaló un potencial significativo para mejoras. Esto indica que, a pesar de los obstáculos iniciales, existe un interés genuino en hacer que los destinos sean más inclusivos y accesibles.

Por otro lado, Salazar (2021) enfatizó la importancia de la inclusión y la accesibilidad en la industria turística en general. Los resultados de su investigación subrayaron la necesidad de sensibilizar tanto a la sociedad en general como a los profesionales del turismo sobre las necesidades de las personas con discapacidad. Esta concienciación es esencial para crear un entorno más inclusivo y acogedor para todos los visitantes.

En el ámbito hotelero, Guamán-Guevara *et al.*, (2019) analizaron la accesibilidad en la ciudad de Ambato, Ecuador. Sus hallazgos resaltaron la urgente necesidad de mejorar tanto la infraestructura como los servicios en hoteles para satisfacer las necesidades de personas con discapacidad. Esto incluye la instalación de rampas, la adaptación de habitaciones y la capacitación del personal.

Por otro lado, Guerrón Rodríguez *et al.*, (2020) presentaron una solución innovadora mediante el desarrollo de una aplicación web para personas con discapacidad visual en Bogotá. Su investigación demostró cómo la tecnología puede desempeñar un papel crucial en la mejora de la accesibilidad, al proporcionar información esencial sobre rutas, servicios y puntos de interés accesibles para esta comunidad.

En otro contexto, Campoverde y Moncada (2021) propusieron mejoras concretas para

hacer que los balnearios de aguas termales en Aguas Calientes, Ecuador, sean más accesibles. Su investigación destacó la importancia de la infraestructura y servicios adecuados, como baños adaptados y rutas accesibles, para atraer a un público diverso.

En cuanto a las agencias de viajes, (Rubio y Garcia, 2019) exploraron oportunidades en el turismo accesible. Su estudio subrayó el papel fundamental que estas empresas pueden desempeñar al diseñar paquetes turísticos y experiencias de viaje que satisfagan las necesidades de personas con discapacidad, lo que puede aumentar la inclusión en la industria turística.

Dentro del contexto específico de Malucín y Carrión (2019), la investigación se centró en la accesibilidad en el cantón Salinas, Ecuador. Sus resultados enfatizaron la imperativa necesidad de mejoras en la infraestructura y los servicios para garantizar que este destino turístico en particular sea más inclusivo.

Por otro lado, Hernández *et al.*, (2019) proporcionaron una visión valiosa de las percepciones y necesidades de las personas con discapacidad que visitan el Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México. Esto ayudó a identificar áreas específicas donde se podrían realizar mejoras para hacer que el centro sea más accesible y acogedor.

Además, Heredia y Ortiz (2020) resaltó el turismo accesible como una estrategia de inclusión social en el Museo de las Conceptas de Cuenca. Su investigación subrayó cómo el turismo puede servir como herramienta estratégica para promover la inclusión social de personas con discapacidad visual.

En un contexto costero, Alvarado (2021) analizó el turismo accesible para personas con discapacidad motriz en la playa de Pimentel, Chiclayo. Sus resultados evidenciaron cómo la accesibilidad puede contribuir de manera significativa al desarrollo turístico de la zona, alentando la llegada de un público diverso.

Finalmente, Malucín y Carrión (2019) reafirmaron la importancia del turismo accesible en el cantón Salinas, proporcionando evidencia adicional de la necesidad de mejorar la accesibilidad en destinos turísticos específicos.

En conjunto, estas investigaciones resaltan la importancia de mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos y fomentar la inclusión de personas con discapacidad en la industria turística a nivel global. A través de la identificación de desafíos, la propuesta de soluciones y la concienciación, estas investigaciones contribuyen a la creación de un entorno de viaje más inclusivo y enriquecedor para todos los visitantes.

Discusión

La investigación en turismo accesible, como se ha analizado a partir de las diversas investigaciones mencionadas en este contexto, proporciona una visión esclarecedora de los desafíos y las oportunidades en este campo crucial. Al examinar en conjunto estos estudios, emergen varios temas destacados:

En primer lugar, es evidente la necesidad apremiante de mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos. Estos estudios subrayan la importancia de adaptar las infraestructuras y establecer rutas accesibles, además de proporcionar formación al personal de la industria turística. Esto es esencial para garantizar que las personas con discapacidad puedan disfrutar plenamente de los destinos y tengan experiencias de viaje satisfactorias.

En segundo lugar, la sensibilización y la educación se revelan como pilares fundamentales en la promoción de la inclusión y la accesibilidad en el turismo. La conciencia sobre las necesidades de las personas con discapacidad es esencial, no solo en el ámbito turístico sino también en la sociedad en general.

Un tercer aspecto destacado es el papel transformador de la tecnología, como ejemplifica una aplicación web accesible. Este hallazgo destaca cómo la innovación tecnológica puede desempeñar un papel crucial en la mejora de la accesibilidad en el turismo, lo que resalta la importancia de seguir desarrollando soluciones tecnológicas inclusivas.

Además, la investigación arroja luz sobre las oportunidades que las agencias de viajes

pueden aprovechar para promover el turismo accesible. Estas empresas pueden desempeñar un papel fundamental en la creación de experiencias de viaje verdaderamente accesibles.

Un tema que se debe destacar es la inclusión social. Este enfoque no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también enriquece a la sociedad en su conjunto al fomentar la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Por último, se proponen mejoras específicas en destinos turísticos, que podrían servir como pautas para futuros proyectos de desarrollo turístico inclusivo. Es importante tener en cuenta las limitaciones de cada estudio, como el alcance geográfico o las limitaciones en la cantidad de participantes, al considerar la generalización de resultados. Cada destino puede tener desafíos únicos en términos de accesibilidad, y es esencial abordar estos desafíos de manera específica.

Conclusiones

Las investigaciones en el ámbito del “turismo accesible” han demostrado un compromiso creciente en la promoción de la inclusión y la igualdad en la industria turística. Se ha identificado la necesidad de adaptar destinos y servicios para satisfacer las diversas necesidades de las personas con discapacidad, lo que apunta a un futuro donde los viajes sean verdaderamente accesibles para todos.

La administración y regulación a nivel nacional son factores cruciales en el desarrollo del turismo accesible. Las investigaciones han destacado la importancia de estrategias a nivel gubernamental para garantizar que se cumplan las normativas de accesibilidad y se promueva la conciencia en la industria turística.

La evolución hacia destinos turísticos inteligentes representa una oportunidad emocionante para la mejora de la experiencia de viaje de personas con discapacidades. Estos destinos ofrecen posibilidades innovadoras para integrar la accesibilidad en la planificación y promoción turística, allanando el camino para un turismo más inclusivo en el futuro.

La infraestructura y los servicios accesibles son fundamentales para atraer a un público diverso y enriquecer la experiencia de viaje. Las investigaciones han resaltado la importancia de superar las barreras físicas y ofrecer servicios adaptados que no solo cumplan con regulaciones, sino que también creen experiencias memorables para todos los viajeros.

La investigación documental ha demostrado ser una herramienta esencial en la comprensión de las tendencias, obstáculos y oportunidades en el turismo accesible. Este enfoque de investigación ha permitido identificar patrones y áreas que necesitan mejoras, allanando el camino para futuras investigaciones y avances en el campo.

En última instancia, las investigaciones actuales en el turismo accesible han sentado las bases para un futuro donde las personas con discapacidad puedan disfrutar plenamente de experiencias de viaje en todo el mundo. A medida que se desarrollan nuevas tecnologías, políticas y enfoques innovadores, se vislumbra un horizonte en el que la inclusión y la accesibilidad sean la norma en la industria turística global.

Referencias bibliográficas

- Alvarado Gonzáles, M. D. L. A. (2021). *Turismo accesible para personas con discapacidad motriz como aporte al desarrollo turístico en la playa de Pimentel – Chiclayo* [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional - Universidad Señor de Sipán.
- Bastidas Manzano, A. B. (2020). *Destinos Turísticos Inteligentes: Un Análisis de su Origen, Evolución y Potencial de Futuro* [Tesis de Doctorado, Universidad de Granada]. Repositorio Institucional - Universidad de Granada.
- Campoverde Merchán, L. G., y Moncada Galarza, E. A. (2021). Propuesta de turismo accesible para potenciar la oferta turística de los balnearios de aguas termales del recinto Aguas Calientes de la parroquia Jesús María, Naranjal [Proyecto Integrador]. Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/53424>
- Hernández, A. M. C., Bello Baltazar, E., Enríquez, P. L., y Mondragón Ríos, R. (2019). Percepción del turismo accesible para personas con discapacidad, el caso del Centro Ecoturístico El Arcotete, Chiapas, México. *El Periplo sustentable*, 37, 222–240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7734586>
- De las Morenas Albert, E. (2022). *Análisis y situación actual del turismo accesible. El caso del municipio de Cullera*. Universitat de València. <https://dx.doi.org/10.7203/PUV-OA-534-4>
- Enya, Y. (2022). *Transporte y turismo accesible: análisis del transporte público en Segovia*. Universidad de Valladolid.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). *Cuadernillo 2_Definición y clasificación de la discapacidad*.
- Guevara Guamán, A. R., Guamán Guevara, M. D., y Saá Mancheno, J. P. (2019). Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 28–43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989268>
- Guerron Rodriguez, L. F., Laverde Rojas, D. S., Caycedo Ríos, C. A., y Parra Valbuena, J. C. (2020). Aplicación Web progresiva para fomentar el turismo accesible en Bogotá a personas con discapacidad visual con base en la iniciativa de accesibilidad Web [Universidad Piloto de Colombia]. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9868>
- Hau Coronado, P., Segrado Pavón, R., y Bojórquez Vargas, A. (2023). Percepciones sobre el turismo accesible. Caso: Isla Cozumel, México. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 15(1), 1–13. <https://doi.org/10.47666/summa.5.1.4>
- Heredia Sánchez, L. M., y Ortiz Beltrán, D. C. (2020). Turismo accesible como estrategia de inclusión social de personas con discapacidad visual. Caso

- de estudio: Museo de las Conceptas de la ciudad de Cuenca [Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35795/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Malucín Tuárez, W. D., y Carrión Bravo, A. J. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón salinas [Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5052/1/UPSE-PTU-2019-0001.pdf>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2018). *Manual_Calificación-de-Discapacidad_2018*.
- Moreno Otero, D., y Pérez Rojas, J. A. (2019). Propuesta de servicio para favorecer la experiencia gastronómica de las personas con discapacidad visual en los restaurantes de comidas rápidas ubicados en el sector de cabecera de la ciudad de Bucaramanga [Universidad Autónoma de Bucaramanga]. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11891/2019_Tesis_Daniela_Moreno_Otero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olea Leon, A. K. (2022). *Análisis del turismo accesible como estrategia de inclusión social para el diseño de un plan turístico estratégico a las personas con discapacidades en la parroquia Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas*. Universidad de Guayaquil.
- Organización de Estados Americanos (OEA). (1999, June 7). *Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad*.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023, marzo 7). *Discapacidad*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N., y Hoagwood, K. (2015). Purposeful Sampling for Qualitative Data Collection and Analysis in Mixed Method Implementation Research. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 42(5), 533–544. <https://doi.org/10.1007/s10488-013-0528-y>
- Pérez García, E., y Hernández González, A. L. (2023). Propuesta de desarrollo de turismo accesible para el destino Santa Clara. *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, 17(1), 20–40. <https://doi.org/10.17979/rotur.2023.17.1.9227>
- Rubio Escuderos, L., y Garcia Andreu, H. (2019). Evaluated by a double blind review system. *European Journal of Applied Business Management*, 5(2), 1–11.
- Salazar Cerdas, J. A. (2021). *Turismo accesible: Integración de las personas con discapacidad a las actividades turísticas*. Universidad de Costa Rica.
- Sánchez Ruiz, J., Loarte Tene, M., y Caisachana Torres, D. (2020). Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 225–231. <https://orcid.org/0000-0001-7874-3523>
- Solines Alencastro, A. (2013). *Guía de trabajo. Estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas especiales*. www.educacion.gob.ec
- Tite-Cunalata, G., Ochoa-Ávila, M. B., Batista-Pérez, O., y Carrillo-Rosero, D. A. (2019). Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo / Accessible tourism in Ecuador: Case of environmental welfare Pelileo. *Ciencias Holguín*, 25(3), 1–17.
- Vega-Cisneros, D., Cisneros-Arias, Y., y Castillo-Pantoja, Y. (2023). Retos para aplicar la norma internacional de turismo accesible en hoteles cubanos / Challenges to apply the international norm of accessible tourism in Cuban hotels. *Ciencias Holguín*, 29(3). <https://orcid.org/0000-0003-0375-1312>,
- Vila, F. (2022). *Comunicación y accesibilidad web en el Museo Nacional de Artes Visuales*. Universidad de la República de Uruguay.
- Vílchez Castillo, D. del S. (2021). *Propuesta de acciones de mejora a la accesibilidad del Aeropuerto Internacional Augusto C. Sandino, dirigidas a usuarios con*

necesidades cognitivas (TEA) [Monografía, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León.

