Estrategias metodológicas en el proceso del trabajo colaborativo en la carrera de Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UTEQ – Quevedo

Methodological strategies in the process of collaborative work in the Enterprise Management career of the Enterprise Sciences Faculty of the UTEQ - Quevedo

*Jhon Alejandro Boza Valle¹, Laura Eugenia Tachong Alencastro¹, César Enrique Muñoz Heredia¹, Oscar Fabián Moncayo Carreño¹, Elsy Teresa Cobo Litardo¹

¹*Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Gestión Empresarial. Campus Ing. Manuel Haz Alvarez, km 1.5 vía Santo Domingo de Los Tsáchilas. EC.120501. Quevedo, Ecuador*

**jboza@uteq.edu.ec*

Fecha de recepción: 11/10/2017

Fecha de aceptación: 30/10/2017

Publicado: 24/12/2017

Resumen

La presente investigación está orientada a conocer el rol del trabajo colaborativo a nivel docente, el progreso estudiantil y el impulso al progreso del estudiante por un desarrollo autónomo e independiente con el fin de identificar la capacidad de los alumnos en la solución de casos o conflictos. Pretende reforzar la capacidad de los educandos en función de la presión del medio. Para este objetivo es pertinente la aplicación de técnicas que promuevan las habilidades y destrezas en función del trabajo independiente y de trabajo en equipo, y también el uso de técnicas de desarrollo que fundamente el fortalecimiento de la profesión. Este trabajo se desarrolló en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo con una muestra intencional de 15 docentes de diferentes áreas del conocimiento en la carrera de Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Empresariales. Se seleccionaron tres grupos: primero del área administrativa, el segundo grupo de profesores del área de comunicación y lenguaje, matemáticas y estadísticas y el tercer grupo los profesores del área de investigación. Para la obtención de la información se

aplicó el esquema de discusión o mesa redonda estructurada en tres bloques: el primero en función de las actividades estudiantiles, el segundo el nivel de aprendizaje y el tercero en función del trabajo individual y equipo del grupo de estudio. Este estudio permitió identificar la situación actual respecto al trabajo colaborativo y el desempeño académico estudiantil.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo universitario, análisis de contenidos, trabajo individual y en equipo.

Abstract

The present paper is focused on knowing of collaborative work among teachers, the students' progress for autonomy and independent development in order to identify the students' capacity to solve conflicts and cases. It pretends to strengthen the students' capacity in function of environment pressure. For the purpose of this work, it was appropriated to apply some techniques which promote the abilities and skills for independent and team works, and also for using of development techniques which support the profession strength. It was done in the State Technical University of Quevedo with an intentional sample of 15 teachers of different knowledge area in the Enterprise Management Career, belonging to Enterprise Sciences Faculty. Three groups were selected: the first of administrative area, the second was teachers of communication, language, mathematics, statistics areas and the third was teachers of researching area. To get the information the discussion scheme or round table was applied, which was constructed in three blocks: the first in students' activities function, the second in the learning level and the third in individual and team works of study group. This study allowed to identify the real situation related to collaborative work and academic students performance.

Keywords: university collaborative learning, content analysis, individual and teamwork.

Introducción

La educación actual a nivel universitario, considera todas las aristas en la que los estudiantes deben enfocar su estudio respecto a lo cognitivo, procedimental, administrativo. También presta atención si para el desarrollo académico los docentes utilizan el recurso de la rúbrica en el proceso de autoevaluación de los estudiantes. La idea de la investigación se orienta a resolver las siguiente interrogante, ¿puede el entorno externo de estudio potenciar el aprendizaje estudiantil?, según el criterio de Casanova (2009) que tiene que ver con los indicadores inter-psicológicos, que son necesarios atender en el proceso de enseñanza aprendizaje, la educación se ha transformado a lo largo del tiempo. En la actualidad la educación ha tenido cambios sustanciales a nivel pedagógico como tecnológico, siendo estos aspectos valorados en todos los escenarios Imbernon (2007); en la educación es importante el desarrollo integral de todos los participantes, en este sentido la colaboración de los pares juega un papel de importancia en la integración del escenario en su contexto donde se desarrolla (Casamayor, 2008).

La sociedad es coparticipe en el proceso educativo, una comunidad comprometida realiza pronunciamientos en pro de coadyuvar a un direccionamiento de la educación a ámbitos superiores, donde los modelos aplicados en los centros de estudios tengan que irse desarrollando acorde al medio Saenz (2007), siendo en este sentido, el aprendizaje clave en el proceso de desarrollo, es así que contar con una asistencia clara entre profesores que integren a sus alumnos, por tanto, se aproxima a lo sugerido por Johnson & Johnson (2004) de un aprendizaje de tipo cooperativo, para esto es importante contar con un sinnúmero de equipamiento y de recursos didácticos y técnicas, acorde a la estructura pedagógica donde se aplica.

En correspondencia con lo analizado es importante destacar que se hace necesario el análisis al interior de la comunidad educativa sobre la base de identificar las teorías pedagógicas con la que se equiparen como la teoría estructuralista, cognitiva, conectivo entre otras, y con el apoyo de los recursos antes indicados.

En este sentido el trabajo colaborativo tiene injerencia directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la legislación educativa ecuatoriana. Apunta en los actuales momentos a los profesores con mayor nivel de conocimiento, es decir se ha promovido un mayor crecimiento docente del maestro a fin de lograr cohesionar un mejor aprendizaje en los estudiantes. En este sentido el docente cuenta con mayor recursos para afrontar un trabajo colaborativo denso en el que los docentes de las instituciones educativas con mayor preparación compartan un trabajo colaborativo efectivo en la sociedad del conocimiento acorde al criterio de Lund&Rasmussen (2010), conjuntamente con Millard& Essex (2007). Este relacionamiento se basa en la calidad de cómo se interactúa, socializa y aprende el alumno en el desarrollo académico.

Del mismo modo es de interés a nivel docente que proporcione a la comunidad un desarrollo de cátedra acorde a lo solicitado, de la misma forma para (Salinas, 2008) el profesor se acople a las circunstancias acorde a la estructura de la clase en el momento preciso. Por tanto debe este ser flexible a la realidad circundante, en el hecho de la práctica del trabajo colaborativo donde el rol docente de alguna forma cambia, de proporcionar conocimiento como guía, a ser guía del desarrollo autónomo del estudiante. En este sentido queda claro que el docente debe programar las actividades a desarrollarse en este trabajo autónomo, sea este las herramientas y recursos para desarrollar nuevos conocimientos. En este contexto el trabajo colaborativo está siendo desarrollado en ambientes externos en el que los estudiantes se desenvuelven habitualmente. El

comportamiento de estos, manifiestan un sinnúmero de roles que tiene que ver con el aprendizaje acorde al criterio de Mayes & de Freitas (2007).

En correspondencia con Dillenbourg (2002) el proceso colaborativo para favorecer el aprendizaje se puede desarrollar y potenciar anticipadamente. Espacio en el cual se debe potenciar la participación con la segura retroalimentación a fin de garantizar la cohesión entre los tutores; de la misma forma esta garantiza resultados inherentes al proceso formativo. El trabajo colaborativo en muchas de las ocasiones tiene que ver con el desarrollo de software computacionales a fin de garantizar la eficacia de los mismos, entre los que se puede mencionar: office 365, Zoho, Google Apps for Education, Edmodo, Blogger, WordPress, Tumblr, Wikia, Wikipspaces, entre otros, cuyo enfoque tiene que ver con el aprendizaje interactivo del educando.

De la misma forma se discute sobre la aplicación del trabajo colaborativo en el direccionamiento del cumplimiento de los objetivo de aprendizaje. Además de priorizar con todos los tutores respecto a la meta en común en el hecho de crear fundamentos de los grupos, siendo importante este aspecto en el proceso formativo. En este sentido no se puede dudar del aporte o ventajas del trabajo colaborativo, sin embargo existe cierto nivel de no aceptar la importancia del mismo, en especial al concebido concepto del aprendizaje memorístico, rutinario y de cambios de paradigmas, esto de alguna forma se ha solventado con la ley de educación y mejora continua en el país. Para Palloff&Pratt (2009) también este trabajo puede estar en dirección del trabajo semi-presencial o en el uso del sistema Blendedlearning, donde el interés radica en el aporte del tutor en el desarrollo de las actividades programadas con anterioridad, para el logro de los objetivos específicos planteados en el proceso educativo.

En relación con el trabajo colaborativo respecto de sus características según el criterio de Prendes (2007) tiene que ver con el carácter de colaboración de las partes, en primer

lugar con el logro de los objetivos en grupos heterogéneos, en segundo en tareas individuales o grupales para el cumplimiento de los objetivos, en tercero en la independencia de los participantes, en cuarto supone habilidades comunicativas.

En el criterio de Vigosky, el conocimiento social se forja en el esfuerzo en dirección al aprendizaje, entendimiento y resolución de problemas, se enfatiza la relación e interrelación de los participantes. Esto conlleva a un sistema de aprendizaje que enfatiza los siguientes niveles como la conducta, aprendizaje de construcción de conocimiento, significado y aprendizaje en el sentido de la práctica social en el criterio Beetham (2007), en este sentido para el efectivo trabajo colaborativo se debe tener una interacción efectiva entre docentes y estudiantes en el criterio de Lesh (2004).

Para el desarrollo de la actividad se define el trabajo colaborativo, se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, producto de la interacción de los integrantes del equipo (Levy, 2008).

Es importante además analizar que a partir de los años 80 en adelante el proceso educativo y de comunicación tiene un giro importante y se debe a los procesos acelerados de la comunicación digitalizada y usos de herramientas informáticas en todas las direcciones en el criterio de (Schneider, 2011), es así que las técnicas de la información y comunicación (TIC) y la tecnología su desarrollo ha sido incalculable, sin embargo se ha constituido en ayuda para el fortalecimiento educativo en los diferentes niveles, en especial a nivel universitario.

Metodología

Como se expuso anteriormente, el propósito de la investigación es identificar el sistema de trabajo colaborativo realizado en la carrera de Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, con la combinación de posturas ilustradas de los académicos y de las autoridades académicas de la carrera y facultad, a fin de profundizar sobre el tema. En el criterio de Easterby, Thorpe y Lowe (2012), lo identifican como un método válido, siendo estructurado por pasos secuenciales del campo de estudio y parte integral de la investigación.

La investigación utiliza la metodología de tipo documental, basado en el análisis de fuentes secundarias; se realiza en base a dos categorías para el análisis, primero a través de las fuentes bibliográficas especializadas y la otra desde la perspectiva del colectivo docente consultado. En este sentido la investigación de las posturas al interior de la carrera del trabajo colaborativo, desde el ámbito institucional, el análisis potenció las publicaciones, brechas y problemas de estudio.

En el estudio se abordó los tópicos teóricos y empíricos que se aplican siendo la frontera de investigación con autores que describen el tema en los últimos tiempos.

Discusión y análisis

En la organización del trabajo docente, se debe realizar el diagnóstico de las actividades que se desarrollan con el estudiante respecto al trabajo colaborativo.

El trabajo docente realizado en la carrera de Gestión Empresarial en términos generales se determina en la evaluación previa al inicio de clase. Este trabajo cuenta con un diagnóstico a nivel general de la situación, a nivel de conocimiento con el que el docente recibe al iniciar el periodo, a partir de este se realiza el trabajo docente con la programación establecida en el sílabo de clases. Conjuntamente con esto, se identifican las debilidades estudiantiles respecto a cada unidad de aprendizaje. Se evidencia que

existen mayores deficiencias en las áreas de estadística y matemáticas; en este sentido es importante resaltar que a nivel docente existe poca interacción en programar actividades extra clase en conjunto con los profesores de la carrera.

En los casos de las áreas sociales se realizan trabajos de campo, mientras que las áreas profesionales se realizan trabajo de reforzamiento de la profesión.

La actividad del trabajo colaborativo en la mayoría de los casos está en función de armar grupos de trabajo los que van de tres a seis personas, y que es tutorado por el docente de la unidad de aprendizaje. Los trabajos tienen que ver con un proyecto que deben presentar en cada una de las unidades de aprendizaje, utilizando técnicas como la lluvia de ideas, trabajo en grupo, lectura comprensiva entre otros. Se nota que en el desarrollo de las actividades en los grupos existe poca participación de algunos estudiantes, quienes al final del proceso denotan deficiencias académicas, siendo esto una debilidad por cuanto existe un escaso reforzamiento en las distintas áreas, además existe un alto nivel de desapego docente en mejorar los niveles académicos en temas que estos tienen deficiencias. El trabajo colaborativo se realiza de forma aislada en el curso, los tutores tienen su direccionamiento sólo en su unidad de aprendizaje.

En este sentido se puede observar que existe un nivel bajo de aplicación de técnicas respecto al trabajo colaborativo. Esto se debe al bajo nivel de conocimiento docente de las diversas técnicas previstas para esta actividad.

Es importante destacar que existe un aspecto que permite interrelacionarse a nivel docente con el proyecto integrador el mismo que apunta en vincular el trabajo colaborativo en función de sus resultados. Es primordial destacar aquí el proceso de multidisciplinaridad y transdisciplinaridad.

Consecuentemente, el análisis de la finalidad del trabajo colaborativo es importante, de esta forma está orientado en aprovechar al máximo la estrategia de enseñanza

aprendizaje que permita la construcción de aprendizajes significativos, y mejorar la interrelación entre los miembros de la comunidad educativa, para lograr los objetivos planteados, fomentando la responsabilidad individual propiciando sinergia

En esta misma dirección se debe tener presente los pasos a seguir para lograr un adecuado proceso del trabajo colaborativo, el que debe contar con los siguientes pasos o procedimiento metodológico del trabajo colaborativo en el siguiente orden: Establecer metas y objetivos de la actividad; organizar los grupos; promover la comunicación; la construcción y guía de la actividad; utilizar una metodología en actividades variadas; establecer tiempo para debates y contraste de ideas; estructurar el proceso en fase, marcar hitos para el control; establecer herramientas de evaluación y co-evaluación; utilizar las Técnicas de la Información y Comunicación (TIC); definir herramientas creativas para la presentación y la determinación de las formas de evaluación.

Para finalizar los profesores de la carrera de Gestión Empresarial cuentan con un proceso de evaluación que consiste en aplicar la evaluación diagnóstica para establecer el nivel de conocimiento de los alumnos. Se establecen instrumentos para el seguimiento de las actividades realizadas y se aplican herramientas de control final para determinar los resultados alcanzados.

Conclusiones

Los docentes de la carrera de Gestión Empresarial realizan un diagnóstico para el desarrollo del proceso educativo, a fin de garantizar un adecuado proceso docente, sin embargo no cuentan con un seguimiento del trabajo colaborativo y desconocen las técnicas para la realización del proceso respectivo.

Existe una débil comunicación entre docentes del mismo módulo realizando actividades aisladas al proceso con el único propósito de cumplir con el programa de

clase, sin embargo en el proceso del proyecto integrador de final de módulo se notan estas deficiencias.

Los docentes desconocen de técnicas de desarrollo de trabajo colaborativo haciendo que el proceso sea débil causando desmotivación en el estudiante respecto a las actividades asignadas.

Referencias bibliográficas

Beetham, H. & Sharpe R. (2007) E. "Rethinking Pedagogy for a Digital Age". Oxon, Great Britain: Routledge.

Casamayor, G. (2008). La Formación online. Una mirada integral sobre el eLearning, b-Learning. Barcelona: Editorial GRAO

Casanova, M. et al (2009) "Propuesta de indicadores para evaluar y promover el aprendizaje cooperativo en un debate virtual" Núm. 28/Marzo 2009. Disponible en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec28/edutec28_indicadores_evaluar_aprendizaje.html .

Schneider, D. (2011). A community portal for professional development. In T. Bastiaens & M. Ebner (Eds.), Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2011 (pp. 2163-2172). Chesapeake, VA: AACE. Disponible en: <http://www.editlib.org/p/38160>.

Dillenbourg, P. (2002) Over-scripting CSCL: Therisks of blending collaborative learning with instructional design.
<http://hal.archivesouvertes.fr/docs/00/19/02/30/PDF/Dillenbourg-Pierre-2002.pdf>

Imbernon, F. (2007) 10 Ideas Clave. La Formación Permanente del Profesorado. Nuevas Ideas para formar en la innovación y el cambio. España: GRAO.

- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2004). Cooperation and the use of technology.
Disponibile en: <http://www.aect.org/edtech/30.pdf>.
- Lesh, R. (2004) Distance Learning: Beyond the Transmission of Information Toward the
Co construction of Complex Conceptual Artifacts and Tools. En Duffy&Kirkley
(2004) Edits. Op cit.
- Levy, P. (2008) De la Computación Social a la Inteligencia Colectiva. Ponencia
presentada en Simposio Internacional de computación en la Educación. Oct. 2008.
Disponibile en:
<http://www.somece.org.mx/simposio/memorias/lunes/levy/somecelevy.ppt>
- Lund, A. y Rasmussen, I. (2010). Tasks 2.0: Education Meets Social Computing and
Mass Collaboration. In D. Gibson & B. Dodge (Eds.), Proceedings of Society for
Information Technology & Teacher Education International Conference 2010 (pp.
4058-4065). Disponible en: <http://www.editlib.org/p/34016> Chesapeake,VA:
AACE. Consultado el 26 de Agosto 2010.
- Mayes, T. y de Freitas, S. (2007) “Learning and e-learning. The role of theory”. En
Beetham&Sharpe (2007) Op cit. Mayes, J.T &Fowler, C. (1999) “Learning
technology and usability: a framework for under standing course ware, Interacting
with Computers, 11, 485-97.
- Millard, M. y Essex, C. (2007). Web 2.0 Technologies for Social and Collaborative E-
Learning. In T. Bastiaens & S. Carliner (Eds.), Proceedings of
WorldConferenceon E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and
HigherEducation 2007. 1117-1121. Disponible en:
<http://www.editlib.org/p/26487>, Chesapeake, VA: AACE
- Palloff, R. Pratt, K. (2009). Assessingthe Online Learner. Resources and
StrategiesforFaculty, San Francisco, CA: John Wiley and Sons.

- Prendes M. (2007) Internet aplicado a la educación: estrategias didácticas y metodológicas. Cabero J. (Coord.). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.
- Saenz C. (2007) Una experiencia de capacitación del profesorado para la nueva formación. UAM España. Revista Iberoamericana de Educación 42, 4-10.
Disponibile en <http://www.rieoei.org/deloslectores/1766Castro.pdf>
- Salinas, J. (2008) (Coord.) Innovación Educativa y Uso de las TIC. Sevilla, España. Edita Universidad Internacional de Andalucía.